



品質の方針

アクシアルの経営陣は、優れた品質を提供し、顧客の満足を獲得することを主な目標と見做しています。そのため、次の事項に責任を持って対処します。

- a) 顧客のニーズに応え、適用法令を遵守する。
- b) 高い品質と継続的な改善の意識を育成するため、必要なコミットメントおよびリーダーシップを示す。
- c) 安全かつプロフェッショナルな作業の遂行を保証するため、適切なリソースとトレーニングを提供する。
- d) ISO 9001 及び UNE-EN1090 規格の要項に従い、品質管理システムを開発、導入、そして維持する。以下要点を徹底する。

- 顧客と締結した契約が明確であり、記録されていることを確認する。
- アクシアルのスタッフの満足及び能力を確認する。
- 会社のプロセスが標準化及び記録され、準拠していることを確認する。
- アクシアルが行ったプロジェクトが、顧客と締結した契約に準拠していることを確認する。
- 品質の確認、及びアクシアルが実施するプロジェクト・サービスにおいて最高の価値を提供する。同時にスタッフと周囲の環境を保護する。
- 万一、不具合（ミスや苦情）が発生した場合、顧客に到達する前に発見し、通知するとともに徹底的に検査し、是正措置を適用し、会社全体に伝達することを確認する。
- 品質管理システムの遵守、検査、及び継続的改善を確認する。全てのサプライヤー及び下請け業者がアクシアルの基準と完全に互換性のある品質基準を適用していることを確認する。
- 品質管理システムの効果を確認するため、アクシアルの経営陣によって正式に設定されたゴール及び目標に対するアクシアルのパフォーマンスを測定するため、監査プログラム及び完全なレポートを実施する。アクシアルは、これらの目標を達成するための決定的な要素は人材であると考えています。従って、アクシアルの経営陣は全スタッフに次の点を要求する。
- 顧客のニーズを満たすと同時に法令や規則も遵守する。
- 品質管理システムの全段階に参加する。
- 知識の共有、アクセス可能な管理に貢献しながら仕事に最善を尽くす。
- ミスを最小限に抑える。常にリスク及びリソースの優先順位を評価する。
- 迅速、フレンドリー及びプロフェッショナルなサービスを提供することにより、顧客の期待を超える。
- 継続的な改善に努める。

アクシアルの経営陣は、スタッフ全員が責任を負い、達成および改善していかなければならない品質目標を確立します。

ジェネラル・マネージャー
Axial Structural Solutions